



УТВЕРЖДАЮ

директор МБУ «Городская библиотека»

О.Я.Федосеева

«16» ноября 2016 года

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения
муниципального образования город Плавск Плавского района «Городская библиотека»
на 2017-2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об учреждении, удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.1.	Модернизация сайта учреждения	За 2016 год	В течение 2017г.	заведующий отделом обслуживания	Повышение открытости и доступности информации для посетителей учреждения; увеличение целевой аудитории	наличие информации на официальном сайте учреждения
1.2.	Размещение на сайте учреждения Плана мероприятий по улучшению качества работы на 2017-2018 годы	За 2016 год	Ноябрь 2016г.	заведующий отделом обслуживания	Повышение открытости и доступности информации для посетителей учреждения	наличие информации на официальном сайте учреждения
1.3.	Проведение анкетирования, опросов населения, в т.ч. дистанционных, о качестве оказания услуг	За 2016 год	В течение 2017-2018гг.	заведующие отделами	Получение информации и общественного мнения о работе учреждения в целом	изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения
1.4.	Проведение анализа поступивших предложений и замечаний от посетителей в ходе анкетирования и опросов	За 2016 год	В течение 2017-2018гг.	заведующие отделами	Получение общественного мнения (независимой оценки) о работе учреждения с целью улучшения качества работы	изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения

1.5.	Пополнение книжного фонда новыми изданиями. совершенствование комплектования книжного фонда.	За 2016 год	В течение 2017-2018гг.	заведующий отделом комплектования	Удовлетворение информационных потребностей пользователей	эффективность работы учреждения
1.6.	Размещение информации о новых поступлениях в библиотеку	За 2016 год	В течение 2017-2018гг.	заведующий отделом комплектования	Повышение открытости и доступности информации для посетителей учреждения	наличие информации на официальном сайте учреждения
1.7.	Расширение перечня услуг (в том числе платных), предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг	За 2016 год	Весь период	заведующие отделами	Повышение качества предоставляемых услуг, получение общественного мнения (независимой оценки) о работе учреждения с целью улучшения качества работы	изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения
1.8.	Развитие возможностей библиотеки по предоставлению информационных услуг с помощью сети Интернет	За 2016 год	Весь период	заведующие отделами	Повышение качества предоставляемых услуг, получение общественного мнения (независимой оценки) о работе учреждения с целью улучшения качества работы	изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения
1.9.	Информирование населения о проводимой работе на сайте администрации МО Плавский район, районной газеты «Плавская новь», ЕИПСК, страницах учреждения в соцсетях	За 2016 год	Весь период	заведующие отделами	Повышение качества предоставляемых услуг, получение общественного мнения (независимой оценки) о работе учреждения с целью улучшения качества работы	изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
2.1.	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений	За 2016 год	Весь период	заведующие отделами	Создание благоприятных условий для посещения учреждения и получения услуг	положительные отзывы получателей услуг
2.2.	Обеспечение безопасности, усиления контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	За 2016 год	Весь период	заведующие отделами	Создание обстановки безопасного пребывания посетителей	отсутствие предписаний
3. Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказания услуг						
3.1.	Повышение квалификации, изучение опыта работы учреждений культуры	За 2016 год	В течение 2017-2018гг.	заведующие отделами	Повышение качества предоставляемых услуг	изучение мнения получателей услуг

	других регионов					
3.2.	Участие работников учреждения в областных, районных семинарах, вебинарах.	За 2016 год	В течение 2017-2018гг	заведующие отделами	Повышение качества предоставляемых услуг	эффективность работы учреждения
3.3.	Повышение уровня профессионализма работников на курсах повышения квалификации	За 2016 год	В течение 2017-2018гг	заведующие отделами	Повышение качества предоставляемых услуг	эффективность работы учреждения